

CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO EM CURSOS DE FORMAÇÃO

Este documento descreve as “Condições Gerais de Participação nos cursos e ações de formação da CR&M Formação Ativa de Condução, Lda, adiante designada como **CR&M**, ou por empresas por ela subcontratadas para a prestação desses serviços, através de contrato de representação, e descreve os termos de Prestação dos Serviços entre a **CR&M** e os **formandos** inscritos ou a participar num curso ou ação de formação contratada:

1- Pré-inscrição

A pré-inscrição é efetuada através da Internet, no site www.crm.pt, por via telefónica ou presencialmente nas nossas instalações, e não exige qualquer pagamento, só dando lugar a inscrição definitiva, após pagamento da taxa da respetiva inscrição.

2 - Inscrição num curso ou ação de formação

Qualquer inscrição efetiva só será aceite contra pagamento de 30% do valor total do curso de formação ou contra o pagamento do valor integral. A inscrição em cursos certificados ou homologados por “entidades reguladoras”¹, só se considera efetiva e definitiva após receção, dentro dos prazos legais, dos documentos exigidos por estas entidades, bem como após receção do pagamento da taxa de inscrição e outras taxas legalmente definidas.

3 – Faturação, taxas e impostos

As faturas, recibos ou vendas a dinheiro são emitidas pelo valor do curso ou valor das prestações pagas, incluindo materiais e outros serviços vendidos ao **formando**, como sejam, manuais, etc. Alguns cursos ou ações exigem o pagamento de taxas legais às entidades reguladoras para inscrição, exame ou licenças aprendizagem, emissão de certificados e outras, não incluídos no custo dos cursos. O valor de serviços externos prestados aos **formandos**, tais como exames médicos e psicotécnicos, serviços de tratamento processual, transporte e alimentação não estão incluídos no custo dos cursos. As despesas de deslocação para os locais da formação externa são da inteira responsabilidade dos **formandos**, exceto se especificamente pré contratadas.

4 – Formas de pagamento

São aceites as seguintes formas e modalidades de pagamento:

- a) em numerário;
- b) em cheque à ordem da CR&M Formação Lda (ou de entidade formadora a definir);
- c) por transferência bancária,
- d) por MBWay ou plataforma eletrónica

Nas modalidades b), c) e d) só é emitido o respetivo recibo após cobrança efetiva do valor em causa. Os pagamentos em prestações devem ser efetuados até ao 5º dia de cada mês. Ao valor do custo do curso acresce a taxa do IVA, conforme legislação em vigor. Alguns cursos de formação profissional podem ser isentos de IVA, em conformidade com Artº 9º do CIVA. Os cursos com avaliação obrigatória ou exame final definidos pelas “entidades reguladoras”, estão sujeitos à emissão de licenças de aprendizagem, bem como ao pagamento de taxas para inscrição nos exames e avaliações teóricas e práticas.

5 – Prazos de pagamento

Considera-se pronto pagamento, a liquidação total e imediata do curso ou serviço, sob qualquer modalidade de pagamento acima descrita. Nalguns cursos, é aceite o pagamento a 30 dias da data de emissão da fatura ou após término do curso. Os cursos podem ser pagos integralmente, a pronto pagamento ou através de prestações, de forma fracionada, de acordo com as regras específicas referentes a cada curso ou ação, ou relativos às entidades formadoras e/ou coordenadoras. Pontualmente podem ser aceites pagamentos em prestações, com valores parcelares dos cursos ou serviços prestados em especial para cursos de duração superior a 60 horas.

6- Emissão de recibos

Após pagamento do valor de inscrição num curso de formação, é emitida uma fatura com o valor total do mesmo e um recibo com o valor da respetiva inscrição. Com o pagamento integral do curso, é emitida uma fatura/recibo no montante total. É da responsabilidade de cada entidade reguladora a emissão de recibos respeitante a taxas de serviço pagas.

7- Penalizações

Não são emitidos certificados a **formandos** com prestações atrasadas ou com pagamentos por regularizar. Está prevista a aplicação de multa pelo atraso no pagamento de prestações, no montante de 10% do valor de cada prestação em atraso. O envio de processos para as entidades reguladoras para emissão de licenças de aprendizagem, inscrição em exames ou emissão de certificados está condicionado ao pagamento integral das respetivas taxas e impostos. Será cobrado o serviço para processamento administrativo de remarcação de exames, por motivos de reprovação ou falta do examinando e no caso de desistência de qualquer ação, mesmo que dentro dos prazos estabelecidos.

8- Devolução de pagamentos

Em caso de desistência por parte do **formando**, antes do início do curso de formação, o valor do curso só será devolvido se a desistência se efetuar até 10 dias úteis antes da data de início da ação ou curso, desde que não tenha dado entrada oficial do pedido de realização do curso às “entidades reguladoras” do mesmo. No caso de reprovação ou não emissão

¹ Cursos homologados pela ANSR, IMT, IEFP, ADENE ou outras entidades ou instituições certificadoras externas

de certificado de aptidão, não serão devolvidos quaisquer valores ou taxas de aprendizagem e exames. O adiamento de cursos da responsabilidade das “entidades reguladoras”, não dão o direito à devolução dos pagamentos já realizados. Em nenhum caso, haverá devolução dos valores correspondentes à taxa de inscrição e aos custos administrativos relativos aos trâmites de inscrição em entidades reguladoras.

9- Descontos

A CR&M pode definir descontos especiais para participações em grupo de **formandos**, ou por contrato com empresas ou outras entidades terceiras, em conformidade com a Tabela de Serviços em vigor.

10- Assiduidade e emissão de certificados

O **formando** é o único responsável pela comparência nos locais, datas e horas indicadas para as ações de formação agendadas e onde se encontra inscrito. A **CR&M** reserva-se o direito de, como consta na sua certificação, reprovar, ou não emitir certificado de aproveitamento, aos **formandos** que não tenham atingido a assiduidade requerida pelas entidades certificadoras, bem como não emitir o certificado de participação aos **formandos** que não tenham regularizado o pagamento integral do valor do curso ou de outras despesas inerentes à ação em que participou.

11- Seguros

Todos os **formandos** inscritos em cursos práticos de formação da **CR&M** estão cobertos por seguro de acidentes pessoais.

12- Exames, avaliações finais e reprovações

A **CR&M** reserva-se o direito de, como consta na sua certificação, apresentar a exame ou avaliação final em entidades certificadoras, apenas os **formandos**, que demonstrem e comprovem, através de avaliações e efetiva assiduidade, possuir as competências mínimas para o fazerem com sucesso. A **CR&M**, reserva-se o direito de, como consta na sua certificação, de reprovar ou não emitir certificado de aptidão ou de aproveitamento aos **formandos** que realizem exames ou avaliações finais em que não sejam atingidos os critérios de aptidão ou desempenho mínimos requeridos. Neste caso, não serão devolvidos quaisquer valores ou taxas já pagas pelos **formandos**. A **CR&M** reserva-se o direito de aplicar uma taxa para processamento administrativo da remarcação de exames, por motivos de reprovação ou falta do **formando**.

13 - Formação prática de condução e cursos práticos

a) Todos os exercícios, práticas e simulações, são realizados sobre a vigilância de monitores com formação técnica específica, e sob condições de segurança tendentes a minimizar e a anular os riscos. Todos os acidentes ou danos provocados nas viaturas, simuladores e outros equipamentos, que possam decorrer da normal realização desses exercícios, práticas ou simulações, são da responsabilidade da **CR&M**.

b) O **formando** toma o compromisso de, durante as ações, cursos ou atividades de condução, e dentro das instalações ou circuitos onde estas se realizem, não efetuar manobras não previstas no programa de ações, cursos, atividades, que ponham em risco ou façam perigar a sua segurança ou a dos demais **formandos**, dos formadores, e dos veículos ou equipamentos

c) O **formando** compromete-se a não danificar as viaturas, equipamentos ou outros bens ou propriedades existentes nos locais do desenvolvimento das ações, cursos e atividades práticas de condução, ou colocadas à sua disposição, durante a realização dos mesmos, excetuando-se o desgaste causado pelo normal funcionamento ou resultantes do previsto na alínea a) anterior.

d) O **formando** será responsável por quaisquer prejuízos ou danos causados em pessoas e bens, que resultem da má ou incorreta utilização dos veículos e equipamentos colocados à sua disposição - quando não previstas na alínea a) anterior ou resultantes de comportamentos incorretos, omissos ou negligentes.

e) A organização, monitores, formadores e a **CR&M**, declinam toda e qualquer responsabilidade sobre ocorrências, acidentes ou incidentes causados por maus comportamentos, ações erradas ou negligentes, mau tratamento na utilização dos equipamentos, assim como dos prejuízos, daí resultantes, causados pelo **formando** ou por outros **formandos** em pessoas e bens.

14 – Cancelamento de ações

A **CR&M** reserva-se o direito de cancelar ou alterar as datas das ações de formação considerando a falta de inscrições ou outros motivos relacionados com a logística ou disponibilidade de formadores e demais recursos técnicos e pedagógicos. A alteração de datas ou cancelamento de uma ação pode originar a devolução de valores pagos pela inscrição, ou participação no curso ou ação exceto os valores constantes do ponto 8 deste contrato. Em nenhum caso a alteração de datas ou cancelamento de ações por parte da **CR&M** poderá originar reclamação por qualquer tipo de indemnização por parte do **formando**.

15 – Reclamações

Nos locais de formação, está disponível um Livro de Reclamações que, em caso de necessidade, pode ser utilizado pelos **formandos**. Também são aceites reclamações por carta, e-mail, fax ou por qualquer outra via ou forma, escrita ou verbal dirigidos à **CR&M** ou suas representadas. O tratamento das reclamações obedece a um procedimento interno que originará uma resposta no prazo máximo de 5 dias úteis.

